

Politique de confidentialité

Conscious Life AG est l'exploitant du site Internet <https://conscious-love.com> et <https://de.co-love.net>. Conscious Life AG est donc responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles et de la compatibilité du traitement des données avec le droit applicable en matière de protection des données.

Votre confiance est importante pour nous, c'est pourquoi nous prenons au sérieux la question de la protection des données et assurons une sécurité appropriée. Il va de soi que nous respectons les dispositions légales de la loi fédérale sur la protection des données ("LPD"), de l'ordonnance sur la LPD, de la loi sur les télécommunications ("LTC") et des autres dispositions de protection des données du droit suisse ou européen éventuellement applicables, en particulier le règlement général sur la protection des données ("RGPD").

Pour vous aider à comprendre quelles données personnelles nous recueillons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez lire les informations ci-dessous.

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez utiliser le contact ci-dessous pour entrer en contact avec la personne de notre entreprise qui est responsable des questions et des problèmes liés à la protection des données.

M. Lars Altmar
Conscious Life AG
Chamerstrasse 172
6300 Zug
datenschutz@colifeag.com

Quelles données traitons-nous lorsque vous visitez notre site web ?

1. Recueillons-nous déjà des données sur vous lorsque vous visitez notre site ?

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données techniques suivantes sont enregistrées sans votre intervention, comme c'est le cas lors de chaque connexion à un serveur web, et sont stockées par nous jusqu'à leur suppression automatique :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur ;
- le nom du propriétaire de la plage d'adresses IP (généralement votre fournisseur d'accès Internet) ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- le site web à partir duquel l'accès a été effectué (URL de référence), le cas échéant avec le terme de recherche utilisé ;
- le nom et l'URL du fichier récupéré ;
- le code d'état (par exemple, le message d'erreur) ;
- le système d'exploitation de votre ordinateur ;
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue) ;
- le protocole de transmission utilisé (par exemple HTTP/1.1) ;
- le cas échéant, votre nom d'utilisateur provenant d'un enregistrement/authentification ;
- des méta-informations supplémentaires sont également récupérées pour chaque adresse IP.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site Internet (établissement de la connexion), d'assurer en permanence la sécurité et la stabilité du système et de

permettre l'optimisation de notre offre Internet ainsi qu'à des fins statistiques internes. Il s'agit de notre intérêt légitime dans le traitement des données.

L'adresse IP est également évaluée avec les autres données en cas d'attaques contre l'infrastructure du réseau ou d'autres utilisations non autorisées ou abusives du site Web à des fins de clarification et de défense et, si nécessaire, utilisée dans le cadre d'une procédure pénale à des fins d'identification et de poursuites civiles et pénales contre les utilisateurs concernés. Nous avons un intérêt légitime à traiter ces données afin d'empêcher à l'avenir tout accès non autorisé et d'améliorer en conséquence la stabilité de notre système.

Nous stockons ces données d'accès pour une durée différente selon la catégorie de données, mais pour un maximum de 3 mois. En particulier, nous stockons les journaux du serveur Apache pendant 8 jours et les données de sauvegarde pendant 3 mois sur un second serveur. Les journaux d'activité (en particulier le nom de l'utilisateur, l'adresse IP, la date et l'heure d'une activité spécifique) sont stockés pendant 8 semaines.

Nous recevons les méta-informations supplémentaires de manière anonyme via l'interface "IPStack". Nous conservons ces informations pendant 8 semaines au maximum afin de pouvoir suivre les attaques de pirates informatiques, si nécessaire.

2. Quelles données recueillons-nous lorsque vous créez un compte chez nous ?

Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte gratuit sur notre site web, grâce auquel vous pourrez facilement accéder et utiliser notre plateforme. Pour cela, nous avons besoin des informations suivantes :

CATÉGORIE	FRAGEFELD	SÉLECTION (si applicable)	OBLIGATOIRE ?
Données de base	Vaccination COVID	<ul style="list-style-type: none"> - Non - Oui, mais je le regrette. - Non spécifié 	obligatoire
Données de base	Nom du profil	Champ de texte libre	obligatoire
Données de base	Pays	Liste déroulante avec un seul choix	obligatoire
Données de base	Âge	Champ de chiffres	obligatoire
Données de base	Sexe	Liste déroulante avec une option de sélection : <ul style="list-style-type: none"> - Homme - Mme 	obligatoire
Données de base	Je cherche	Liste déroulante avec une option de sélection : <ul style="list-style-type: none"> - --- - Femme - Homme - Les deux sites - Je m'en fiche. 	obligatoire

En outre, des champs de profil non obligatoires (volontaires) sont collectés. Nous sommes libres d'ajouter d'autres champs de profil.

Nous n'utilisons ces données, ainsi que les données que vous nous avez volontairement fournies, que pour pouvoir vous proposer les services de notre plateforme de manière optimale. Le traitement de ces données est donc nécessaire à la mise en œuvre de mesures précontractuelles et contractuelles.

3. Quelles données recueillons-nous lorsque vous souscrivez un abonnement payant ?

Sur notre site web, vous avez également la possibilité d'acheter un abonnement payant, grâce auquel vous pouvez accéder facilement à notre plateforme et utiliser les fonctions supplémentaires. À cette fin, nous avons besoin des informations supplémentaires suivantes, en plus des informations spécifiées à la section 2 :

- Informations sur le paiement.

Nous utilisons ces données et les éventuelles données complémentaires que vous nous fournissez (notamment les codes de réduction) uniquement pour pouvoir répondre à votre demande de contact de la meilleure façon possible et de manière personnalisée. Le traitement de ces données est donc dans notre intérêt légitime.

Pour ce service payant, nous offrons la possibilité de payer par carte de crédit, PayPal ou par virement bancaire. Pour la facturation avec les fournisseurs de cartes de crédit, nous travaillons avec Stripe, Inc. 354 Oyster Point Blvd South San Francisco, CA 94080, USA. En sélectionnant l'option de paiement, vous consentez à ce que nous transmettions des données personnelles à Stripe, Inc. le cas échéant. La finalité du transfert des données personnelles est l'administration des paiements. Pour le traitement des données personnelles, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Stripe, Inc.

La politique de confidentialité applicable de Stripe, Inc. peut être consultée à l'adresse <https://stripe.com/en-ch/privacy>.

4. Quelles données recueillons-nous lorsque vous utilisez notre formulaire de contact ?

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact pour entrer en contact avec nous. À cette fin, nous avons besoin des informations obligatoires suivantes :

- Nom ;
- Adresse électronique ;
- Sujet ;
- Message.

Nous utilisons ces données ainsi que les données supplémentaires que vous nous avez fournies (notamment le prénom, le numéro de téléphone, le contenu du message) uniquement pour pouvoir répondre à votre demande de contact de la meilleure façon possible et de manière personnalisée. Le traitement de ces données est donc dans notre intérêt légitime de répondre rapidement et de manière adéquate aux demandes des utilisateurs ou des utilisateurs potentiels.

Nous recevons les informations du formulaire de contact par e-mail. Cet e-mail sera ensuite stocké par nos soins pendant un maximum de 30 jours civils.

5. Quelles sont les données que nous collectons dans le cadre de notre blog ?

Vous avez la possibilité de recevoir des articles sur les relations via notre blog. Nous vous donnons la possibilité de commenter nos articles. Si vous créez un tel commentaire, nous enregistrons le nom et l'adresse électronique en plus du contenu et de l'heure de création. En proposant la fonction de

commentaire, nous souhaitons vous permettre d'interagir de manière simple. La communication de vos données est volontaire. Sans la communication de certaines données personnelles, nous ne pouvons pas vous donner accès à notre fonction de commentaire. Nous nous réservons également le droit de supprimer les contenus illicites.

Le traitement des données saisies en tant que commentaires est fondé sur un intérêt légitime à maintenir une interaction avec nos utilisateurs.

6. Bulletin d'information

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez également la possibilité de vous abonner à notre newsletter. Nous l'utilisons exclusivement pour vous envoyer par e-mail les informations souscrites. À cette fin, nous avons besoin des informations suivantes :

- Adresse électronique.

Sur la base de votre consentement exprès, nous vous enverrons régulièrement notre newsletter. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en cochant la case correspondante dans votre profil.

Nous collaborons avec Infomaniak Network AG, Rue Eugène Marziano 25, 1227 Lex Acacias, Genève, pour l'envoi de la newsletter.

Nous conservons ces informations jusqu'à 30 jours civils après la suppression du compte ou du profil par l'utilisateur.

7. Que sont les cookies ? Avons-nous besoin de cookies ?

Les cookies contribuent de plusieurs manières à rendre votre visite sur notre site web plus facile, plus agréable et plus significative. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Nous utilisons notamment les cookies suivants :

- Cookies techniquement nécessaires ;
- Cookies de puissance ou de performance ;
- Cookies fonctionnels.

Nous utilisons ces cookies, par exemple, pour stocker temporairement vos entrées lorsque vous remplissez un formulaire sur le site web, afin que vous n'ayez pas à répéter l'entrée lorsque vous appelez une autre sous-page. Les cookies peuvent également être utilisés pour vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après votre inscription sur le site web, sans que vous ayez à vous connecter à nouveau lorsque vous appelez une autre sous-page.

La plupart des navigateurs internet acceptent automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse toujours lorsque vous recevez un nouveau cookie.

La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

Nous stockons les cookies nécessaires ainsi que les cookies de performance pendant 90 jours civils. Nous stockons également les cookies de fonction que nous définissons via le site web pendant 90 jours civils. Toutefois, si nous définissons les cookies de fonction via l'application, nous pouvons les stocker jusqu'à 12 mois.

Stockage et échange de données avec des tiers

8. Où ces données sont-elles stockées ?

Nous stockons les données fournies dans le cadre de la présente politique de confidentialité dans l'UE/EEE ou en Suisse, sauf si nous avons indiqué le contraire pour des cas spécifiques dans la présente politique de confidentialité.

9. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée nécessaire à l'utilisation des services de suivi mentionnés ci-dessus ainsi qu'au traitement ultérieur dans le cadre de notre intérêt légitime. Nous conservons les données contractuelles plus longtemps dans la mesure où les obligations légales de conservation l'exigent. Les obligations de conservation qui nous obligent à conserver les données résultent des réglementations en matière de comptabilité, de droit civil et de droit fiscal. Selon ces réglementations, la communication commerciale, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans.

10. Divulgarion de données à d'autres tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres tiers que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir les droits découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et du traitement des contrats (également en dehors du site web), à savoir le traitement de vos commandes.

En outre, nous pouvons transmettre vos données aux prestataires de services suivants :

- Shortpixel appartient à ID SCOUT SRL, Bucuresti, Str. Transilvaniei nr.2, Camera 5, Bl.5, Ap.19, Sector 1, 010798, Roumanie (**Shortpixel**)
Nous communiquons ces données à Shortpixel pour qu'elle compresse les images que vous utilisez afin qu'elles puissent être utilisées dans le profil. Cela est nécessaire pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles. Shortpixel ne conserve les images que pendant 30 minutes. Nous n'utilisons pas de mode persistant.
- IPStack appartient à apilayer Data Products GmbH, Elisabethenstrasse 15, 1010 Vienne, Autriche (**IPStack**).
Nous recevons d'IPStack des méta-informations anonymes sur les adresses IP des visiteurs de notre site web, comme expliqué dans la section 1.
- Cloudflare, Inc. 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA (**Cloudflare**)
Nous utilisons le réseau de distribution de contenu avec l'option de mise en cache de Cloudflare. Cloudflare traite les données personnelles notamment via sa filiale Area 1 Security LLC, 15 N Ellsworth Ave Suite 102 San Mateo, CA 94401, USA.
- Sendinblue GmbH, Köpenicker Strasse 126, 10179 Berlin, Allemagne (**Sendinblue**)
Nous utilisons les services de Sendinblue pour envoyer des e-mails système aux utilisateurs de nos services. Ce processus se déroule via un add-in.
- Google API est un service de Google Inc, une société de la holding Alphabet Inc. basée aux États-Unis (**Google API**).
Nous utilisons l'API de Google pour la localisation des lieux et des emplacements sur notre plateforme, que nous n'utilisons toutefois que de manière anonyme. Ces données sont affichées via Open Street Map.

11. Transfert de données personnelles à l'étranger

Nous sommes également autorisés à transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces (prestataires de services mandatés) à l'étranger aux fins du traitement des données décrit dans la présente déclaration de protection des données. Celles-ci sont tenues à la protection des données dans la même mesure que nous-mêmes. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse ou de l'UE, nous garantissons par contrat que la protection de vos données personnelles correspond à tout moment à celle de la Suisse ou de l'UE.

12. Intégration de services et de contenus de tiers

Il peut arriver que des contenus de tiers, tels que Telegram, soient intégrés à cette offre en ligne. Pour cela, il faut toujours que les fournisseurs de ces contenus (ci-après dénommés **fournisseurs tiers**) aient connaissance de l'adresse IP de l'utilisateur. Sans l'adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer le contenu au navigateur de l'utilisateur concerné. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ce contenu. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs n'utilisent que l'adresse IP pour livrer le contenu. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur le fait que les fournisseurs tiers stockent l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où nous en avons connaissance, nous en informons les utilisateurs.

Autre chose que vous devez savoir ?

13. Vous avez un droit à l'information, à la rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement ainsi qu'à la portabilité des données.

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet. En outre, vous avez le droit de faire corriger les données incorrectes et le droit de faire supprimer vos données personnelles, dans la mesure où cela n'entre pas en conflit avec une obligation légale de conserver les données ou une autorisation qui nous permet de traiter les données. En outre, vous pouvez faire joindre un avis d'opposition.

Vous avez également le droit de nous demander de vous restituer les données que vous nous avez communiquées (droit à la portabilité des données). Sur demande, nous transmettrons également les données à un tiers de votre choix. Vous avez le droit de recevoir les données dans un format de fichier commun.

Vous pouvez nous contacter aux fins susmentionnées à l'adresse électronique suivante datenschutz@colifeag.com. Nous pouvons, à notre discrétion, exiger une preuve d'identité pour traiter vos demandes.

Dans de nombreux pays, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous avez des inquiétudes sur la manière dont nous traitons vos données.

Les droits mentionnés à l'adresse dépendent de la législation applicable en matière de protection des données et peuvent donc être soit plus limités, soit plus complets.

14. Vos données sont-elles en sécurité chez nous ?

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles stockées chez nous contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

Vous devez toujours préserver la confidentialité de vos données d'accès et fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez terminé de communiquer avec nous, en particulier si vous partagez l'ordinateur, la tablette ou le smartphone avec d'autres personnes.

15. La protection est-elle la même lorsque les données sont transférées aux États-Unis ?

Dans un souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse sur le fait qu'il existe aux États-Unis des mesures de surveillance mises en place par les autorités américaines qui permettent généralement de conserver toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transférées de la Suisse vers les États-Unis. Ceci se fait sans aucune différenciation, limitation ou exception fondée sur l'objectif poursuivi et sans aucun critère objectif qui permettrait de limiter l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins très spécifiques, strictement limitées et susceptibles de justifier l'intrusion liée tant à l'accès qu'à l'utilisation de ces données. En outre, nous tenons à souligner qu'aux États-Unis, il n'existe pas de voies de droit permettant aux personnes concernées de Suisse d'obtenir l'accès aux données vous concernant et d'en obtenir la rectification ou l'effacement, ou qu'il n'existe pas de protection juridique judiciaire efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines. Nous attirons explicitement votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision éclairée et appropriée pour consentir à l'utilisation de vos données.

Pour les utilisateurs résidant dans un État membre de l'UE/EEE ou en Suisse, nous tenons à souligner que les États-Unis ne disposent pas d'un niveau adéquat de protection des données du point de vue de ces États - entre autres, en raison des problèmes mentionnés dans cette section. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente politique de confidentialité que les destinataires des données (tels que Cloudflare) sont basés aux États-Unis, nous veillerons, par le biais d'accords contractuels avec ces sociétés, à ce que vos données soient protégées chez nos partenaires avec un niveau approprié.

16. Vous pouvez vous plaindre de nous ?

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données à tout moment.

17. Quelle loi appliquons-nous ? Et où la loi est-elle appliquée ?

La présente politique de confidentialité et les contrats conclus sur la base ou en relation avec la présente politique de confidentialité sont régis par le droit suisse, à moins que le droit d'un autre pays ne soit obligatoirement applicable. Le for juridique est au siège de Conscious Life Ltd, à moins qu'un autre for juridique ne soit obligatoirement indiqué.

18. Cette déclaration peut-elle être modifiée ?

Si certaines parties de la présente déclaration de protection des données devaient être invalides, la validité du reste de la déclaration de protection des données n'en serait pas affectée. La partie invalide de la déclaration de protection des données doit être remplacée de manière à se rapprocher le plus possible de l'objectif économiquement prévu de la partie invalide.

En raison du développement de notre site Internet et de nos offres ou en raison de la modification des exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente déclaration de protection des données. La déclaration de protection des données actuelle est publiée sur notre site web.

19. Des questions sur la protection des données ? N'hésitez pas à nous contacter !

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01.08.2022. Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos mentions légales ou notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse datenschutz@colifeag.com.